

KAYHAN YILDIRIM

kayhan@kydanismanlik.com
www.kydanismanlik.com

DENEYİM

KY EGITIM VE DANISMANLIK

Usta Egitmen 2008- 2019

Müzakere Danışmanı | Müzakere Koçu | Müzakereci | Arabulucu

FRANKLINCOVEY

Uygulama Lideri, Egitmen, Danışman 2012 - 2017

Müzakere Eğitmeni

BRIAN TRACY INTERNATIONAL

Egitmen, Danışman 2007 - 2012

Müzakere Eğitimleri

Çatışma Yönetimi Eğitimleri

SABANCI ÜNİVERSİTESİ

Öğretim Asistanı 2004 - 2006

EGITIM

OKAN UNIVERSITESI

Psikoloji Doktorası (beklenen mezuniyet tarihi) 2019

SOCIETY OF MEDIATORS (INGiltere)

Arabuluculuk Akreditasyon Eğitimi (5 Tam Gün)
2018

SABANCI UNIVERSITESI

Çatışma Analizi ve Çözümü Yüksek Lisansı 2006
(Müzakere ve Arabuluculuk)

ISTANBUL BILGI UNIVERSITESI

Siyaset Bilimi (Lisans) 2004
Uluslararası İlişkiler (Çift Ana Dal)



BECERILERI

Müzakere

Arabuluculuk

Facilitasyon

Çatışma Yönetimi

Yetişkin Eğitimi

YABANCI DILLER

İngilizce (İleri Seviye)

Almanca (Başlangıç Seviyesi)

AKREDITASYON

British Civil Mediation Council

Chartered Institute of Arbitrators



THE SOCIETY OF
MEDIATORS
218 Strand

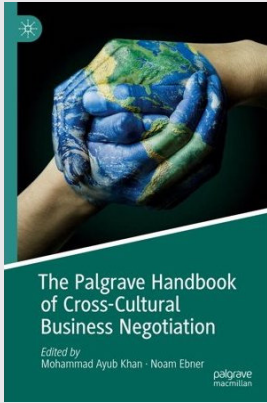
THE SOCIETY OF MEDIATORS

Registered Charity 1151176

YAYINLANMIŞ KİTAPLARI



Türkiye'de Müzakere Becerileri üzerine yazılmış en kapsamlı kitaptır. Özellikle Arabulucuların, müzakere becerilerinin geliştirilmesinde baş vurabilecekleri eşsiz bir kaynaktır.
(*Müzakerenin Kitabı*, Hümanist Yayıncılık, 2017)



Dünyanın her ülkesinden, o ülkenin en deneyimli Müzakerecileri seçilmiş ve bu kitap hazırlanmıştır. Türkiye'nin müzakere ve arabuluculuk kültürünün tanıtılması için de sadece KAYHAN YILDIRIM seçilmiştir. Kitabın Türkiye ile ilgili 30 sayfalık bölümü KAYHAN YILDIRIM tarafından yazılmıştır.

(*The Palgrave Handbook of Cross-Cultural Business Negotiation*, Palgrave Macmillan, 2019)

- 2006 yılından beri Türkiye'de 13 000 kişiye Müzakere Becerileri, Çatışma Yönetimi ve Arabuluculuk konularında eğitimler vermiştir.
- 2008 yılından beri 28 800 saat Müzakere Becerileri eğitimi vermiştir.
- 2006 yılında Sabancı Üniversitesi'nde yaptığı yüksek lisans ile Türkiye'nin üniversite seviyesinde eğitilmiş ilk Arabuluculuk ve Müzakere uzmanlarından biri olmuştur.
- İngiltere'nin Arabuluculuk konusunda en saygın kurumu olan "Society of Mediators" kurumundan eğitim alarak Arabuluculuk konusunda uluslararası akreditasyon kazanmıştır.
- 2013 yılından beri İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde yapılan bütün Arabuluculuk eğitimlerinde "Müzakere Becerileri" eğitimlerini vermiştir.
(Toplam 5 kur, 80 saat).

Kayhan Yıldırım'ın Temel Arabuluculuk Eğitim Programında Verdiği Dersler

TEMEL ARABULUCULUK, KUR 1

TARİHLER:25 Eylül- 27 Kasım 2013

SERTİFİKA ALAN ÖĞRENCİ SAYISI: 22

12 Saat

Arabulucuda olması gereken temel beceriler: İletişim becerisi ve iletişim tarzları (tümevarımcı; tümdengelimci; benzerlik-farklılık insanları); Arabulucuda olması gereken temel beceriler: Kolaylaştırma ve yaratıcı sorun çözme (müzakerenin mantığı, al-ver; birlikte yapmak; müzakereye hazır olmak); Müzakere yöntemleri: (müzakerede değer yaratmak; müzakere taktikler-stratejiler);

TEMEL ARABULUCULUK, KUR 3

TARİHLER:8 Ocak-1 Mart 2014

SERTİFİKA ALAN ÖĞRENCİ SAYISI:13

12 Saat

Arabulucuda olması gereken temel beceriler: İletişim becerisi ve iletişim tarzları (tümevarımcı; tümdengelimci; benzerlik-farklılık insanları); Arabulucuda olması gereken temel beceriler: Kolaylaştırma ve yaratıcı sorun çözme (müzakerenin mantığı, al-ver; birlikte yapmak; müzakereye hazır olmak); Müzakere yöntemleri: (müzakerede değer yaratmak; müzakere taktikler-stratejiler)

TEMEL ARABULUCULUK, 2016

TARİHLER:9 Nisan -28 Mayıs 2016

SERTİFİKA ALAN ÖĞRENCİ SAYISI:13

12 Saat

Arabulucuda olması gereken temel beceriler: İletişim becerisi ve iletişim tarzları (tümevarımcı; tümdengelimci; benzerlik-farklılık insanları); Proaktif/Reaktif İletişim; Önce Anla, Sonra Anlaşıl; Beden Dili; Şiddetsiz İletişim; Kişisel İmaj; Empatik İletişim; Etki/İlgi Alanı; Paradigmalar; İletişimde Otobiyografik Tepkiler; Arabulucuda olması gereken temel beceriler: Kolaylaştırma ve yaratıcı sorun çözme (müzakerenin mantığı, al-ver; birlikte yapmak; müzakereye hazır olmak); Arabulucuda olması gereken temel beceriler: Müzakere yöntemleri: (müzakerede değer yaratmak; müzakere taktikler-stratejiler)

TEMEL ARABULUCULUK, KUR 2

TARİHLER:24 Ekim-15 Aralık 2013

SERTİFİKA ALAN ÖĞRENCİ SAYISI: 17

15 Saat

Arabulucuda olması gereken temel beceriler: İletişim becerisi ve iletişim tarzları (tümevarımcı; tümdengelimci; benzerlik-farklılık insanları); Arabulucuda olması gereken temel beceriler: Kolaylaştırma ve yaratıcı sorun çözme (müzakerenin mantığı, al-ver; birlikte yapmak; müzakereye hazır olmak); Müzakere yöntemleri: (müzakerede değer yaratmak; müzakere taktikler-stratejiler); Müzakere yöntemleri: (müzakerede değer yaratmak; müzakere taktikler-stratejiler); Arabuluculukta uygulama çalışması (simülasyon eşliğinde arabulucu rolü icrası)

TEMEL ARABULUCULUK KUR 4, MARDİN

TARİHLER:7 Kasım-30 Kasım 2014

SERTİFİKA ALAN ÖĞRENCİ SAYISI:21

12 Saat

Arabulucuda olması gereken temel beceriler: İletişim becerisi ve iletişim tarzları (tümevarımcı; tümdengelimci; benzerlik-farklılık insanları); Arabulucuda olması gereken temel beceriler: Kolaylaştırma ve yaratıcı sorun çözme (müzakerenin mantığı, al-ver; birlikte yapmak; müzakereye hazır olmak); Müzakere yöntemleri: (müzakerede değer yaratmak; müzakere taktikler-stratejiler)

TEMEL ARABULUCULUK, 2019

TARİHLER: 5 Şubat-8 Mart 2019

SERTİFİKA ALAN ÖĞRENCİ SAYISI: 17

17 Saat

Müzakere Etkin verimli müzakere teknikleri, Tıkanmaların aşılması, Öfke kontrolü, İletişim kanalları, Zor insanlarla başa çıkma yolları